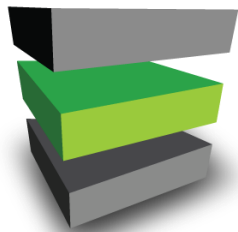


Adenda ao Manual

Versão 2.85



InovGuest

Aviso:

A adenda ao manual da versão 2.85 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2021 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

URL: www.warequest.com

E-mail: suporte@warequest.com

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
MÓDULO PRINCIPAL	6
CONFIGURAÇÃO	6
RGPD – Formato de anonimização	6
RGPD – Anonimização de observações e ficheiros anexos.....	6
RGPD – Anonimização de Logs.....	8
RGPD – Dados do SEF.....	8
UTILITÁRIOS.....	8
Listagem SAFT-T.....	8
FRONT-OFFICE	9
RESERVAS	9
Separação de contas por Sub-departamentos.....	9
Calendário reservas	10
Impressão confirmação de reserva.....	10
UTILITÁRIOS.....	11
Opções Fecho do dia	11
LISTAGENS.....	11
RESERVAS	11
Chegadas previstas e Saídas previstas.....	11

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Ficheiro de reservas.....	6
Figura 2 – Configuração dados pessoais.....	6
Figura 3 – Ficheiro de reservas - observações.....	7
Figura 4 – Ficheiro de reservas - ficheiros.....	7
Figura 5 – Log RGPD.....	7
Figura 6 – Ficheiro de reservas - log.....	8
Figura 7 – Dados pessoais - SEF.....	8
Figura 8 – Ficheiro de reservas – Cfg. Contas.....	9
Figura 9 – Cfg. Contas – Sub-Departamentos.....	9
Figura 10 – Calendário reservas.....	10

Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.85.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Alterações ao processo de anonimização de dados pessoais;
- Configuração da separação de contas por sub-departamentos;

Estas e outras funcionalidades são descritas neste documento.

Módulo Principal

Configuração

RGPD – Formato de anonimização

O processo de anonimização das reservas, acompanhantes, kardex, e entidades passou a substituir o texto por uma cadeia de caracteres fixa de 20 "X", em vez da substituição por "X" número de caracteres inseridos no respetivo campo.

Ao ser feito *upgrade* para esta versão, todas os ficheiros que tenham sido anonimizados até então serão atualizados para este novo formato.

The screenshot shows the 'Ficheiro de Reservas' form. At the top, there are fields for 'Folio' (value: 1), 'Quarto', 'Nome' (masked with 20 'X's), 'Marca', and 'Status' (value: Check-out). Below this is a navigation bar with tabs: 'Principal', 'Especiais', 'Ident.', 'Log', 'Outros dados', 'Cfg. Contas', 'Mudanças Aloj.', 'Alertas', 'IPTV', and 'Fi'. The main form area contains various fields: 'Morada' (masked), 'Código postal' (masked), 'Região' (value: 0), 'País' (value: 128, Portugal - CE), 'Contribuinte' (masked, with a 'Validar' button), 'Telefone', 'Fax', 'Telemóvel' (masked), 'Email' (masked), 'Estado civil', 'Data nascimento' (value: 01-01-2100), 'Naturalidade', 'Identificação' (value: Passaporte), 'Número' (masked), 'Local de emissão', 'Validade' (value: 01-01-2000), and 'Sexo' (radio buttons for Masculino and Feminino). There is also a 'VIP' checkbox and an 'Emitido em' field (value: 01-01-2000).

Figura 1 – Ficheiro de reservas

RGPD – Anonimização de observações e ficheiros anexos

Foram criadas configurações referentes ao RGPD (Configuração > base > base > dados pessoais) para definir se devem ser anonimizados os campos de observações e ficheiros anexados.

The screenshot shows the 'Omissões Gerais da Aplicação' configuration window. The 'Dados pessoais' tab is selected. Under the 'RGPD' section, there are several settings: 'Aplicar regras RGPD' (checked), 'Número de dias de validade de consentimento no âmbito do RGPD' (value: 365), 'Número de dias após check-out para aplicar regras RGPD' (value: 90), 'Número de dias a guardar ficheiros SEF' (value: 30), 'Anonimizar observações e notas internas' (checked), and 'Apagar ficheiros anexos' (checked). Blue arrows point to the checkboxes for 'Anonimizar observações e notas internas' and 'Apagar ficheiros anexos'.

Figura 2 – Configuração dados pessoais

- **Anonizar observações e observações internas** (por omissão "sim"). Se ligado, anonimiza, juntamente com os restantes campos, os campos de observações (reservas, entidades e kardex) e notas internas (reservas).



Figura 3 – Ficheiro de reservas - observações

- **Apagar ficheiros anexos** (por omissão "sim"). Se ligado, juntamente com a anonimização dos restantes campos, elimina os ficheiros previamente inseridos nas reservas, e ficheiros de entidades e kardex.



Figura 4 – Ficheiro de reservas - ficheiros

NOTA: Após o *upgrade* da versão, estas configurações estarão ligadas por omissão, e assim todas as reservas/entidades/kardex/accompanhantes que já tenham sido anonimizados no passado terão as suas observações/notas internas anonimizadas e/ou os ficheiros anexos eliminados no fecho do dia. **Caso não pretenda anonimizar as observações e/ou ficheiros, estas configurações devem ser desativadas antes do primeiro fecho do dia após o upgrade.**

Todas estas operações são registadas no log RGPD (Mod. Principal > Utilitários).

Kardex	3	Anonimização			MG	Anonimização efetuada	2	192.168.0.89
Kardex	3	Anonimização			MG	Observações anonimizadas	2	192.168.0.89
Kardex	3	Anonimização			MG	Ficheiros anexos apagados	2	192.168.0.89

Figura 5 – Log RGPD

RGPD – Anonimização de Logs

O processo de anonimização das reservas passou a anonimizar também os dados pessoais inseridos nos logs, tais como alterações do nome, documentos de identificação, data de nascimento, etc.

Todas as reservas que estiveram anonimizadas na altura do *upgrade* para esta versão serão alteradas para incluir a anonimização dos logs.



Figura 6 – Ficheiro de reservas - log

RGPD – Dados do SEF

Foi criada a configuração "Número de dias a guardar ficheiros SEF" (Configuração > base > base > dados pessoais). É a indicação do número de dias que deve guardar os dados do SEF (operação de fecho do dia).

Por omissão o valor definido são 30 dias. Este evento é registado em log RGPD.



Figura 7 – Dados pessoais - SEF

Utilitários

Listagem SAFT-T

A Listagem de SAT-T (PT e Angola) sofreu uma revisão, pois foi detetado que ao ser preenchida a lista de clientes com os dados provenientes dos documentos, o país das entidades estava por omissão a ficar sempre definido como PT, em vez de ser preenchido com o país definido originalmente no documento.

Front-Office

Reservas

Separação de contas por Sub-departamentos

Passou a ser possível definir a separação de contas por sub-departamentos. Esta alteração foi implementada no ficheiro de entidades e no ficheiro de reservas.

- Ficheiro de entidades e ficheiro de reservas alterados para que na separação de contas seja possível configurar sub-departamentos específicos. Foram adicionados atalhos em frente ao nome de cada conta, que abrem uma nova janela onde devem ser inseridos os sub-departamentos pretendidos.

NOTA: O mesmo sub-departamento não pode ser definido em mais que uma conta. Se tal acontecer será mostrado um aviso caso seja escolhido um sub-departamento que já está definido para outra conta e esse sub-departamento não é adicionado à lista.

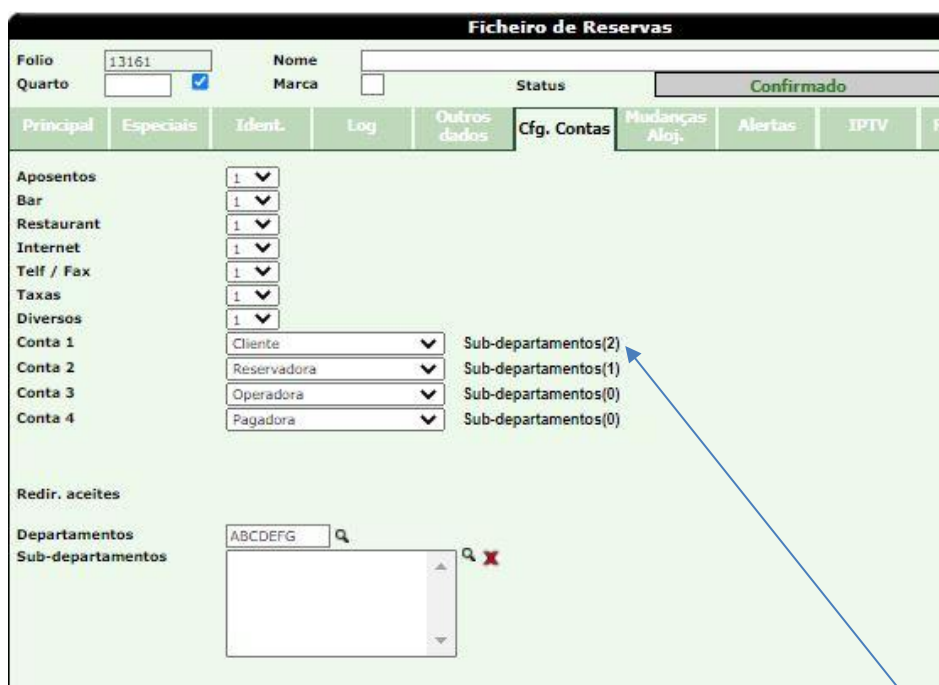


Figura 8 – Ficheiro de reservas – Cfg. Contas

Entre parênteses tem a indicação de quantos sub-departamentos estão selecionados.

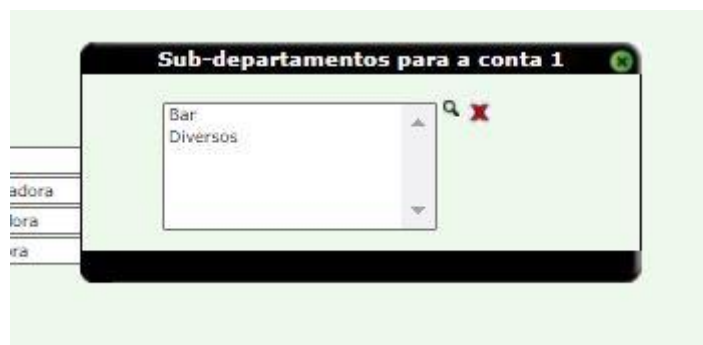


Figura 9 – Cfg. Contas – Sub-Departamentos

- No ficheiro de reservas, durante a criação de uma nova reserva (não passante), ao se alterar os campos reservadora/pagadora/operadora (com esta prioridade) os sub-departamentos das contas são alterados para refletirem a configuração presente no ficheiro da entidade.

- As reservas que são criadas pelos grupos, por *webservice*, pela interface *channel manager* ou que são criadas automaticamente pelo módulo de titulares (contas não passantes) ficam com os sub-departamentos configurados na entidade (reservadora/pagadora/operadora) associada à reserva.

- O lançamento de movimentos, quando não se tem especificada uma conta, a transferência de movimentos para outro fólio e a verificação de limite se saldo foram alterados para terem em conta se o sub-departamento está associado a uma conta específica.

NOTA: As alterações feitas aos sub-departamentos no ficheiro de reservas são registadas no log da reserva.

Calendário reservas

A seleção de datas através do calendário presente nas reservas foi otimizada. Após selecionar no calendário a data de chegada da reserva, e de seguida clicando na data de saída, o calendário permanece no mês indicado na data de chegada e não no mês corrente.

Chegada	01-12-2021
Saída	02-12-2021
Tipo Quarto	
Modalidade	
Tabela	
Desconto	
Refeição	
Tipo Pagamento	
Ad./Cr.P/Cr.N/Bb.	
Preço	
Depósitos	
Histórico	
Notas internas	

Dezembro 2021						
S	T	Q	Q	S	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Figura 10 – Calendário reservas

Impressão confirmação de reserva

O impresso para impressão da confirmação da reserva foi revisto, pois foi verificado que o valor do total da reserva era apresentado incorretamente em situações em que o preço era inserido manualmente.

Utilitários

Opções Fecho do dia

As funções de Eliminar movimentos errados e Lançar alojamento (Front-Office>Utilitários>Fecho do dia) foram revistas, pois foi detetado que certos movimentos não eram anulados, podendo provocar posteriormente uma duplicação de valores. Por exemplo, se existissem refeições configuradas para lançar no dia seguinte à chegada, essas refeições não eram eliminadas ao utilizar a opção de anular os movimentos errados. Depois, ao lançar Alojamento novamente na opção de Lançar alojamento, eram lançados esses movimentos novamente, provocando uma duplicação.

Listagens

Reservas

Chegadas previstas e Saídas previstas

Passou a ser possível imprimir os campos FlightExpectedDepartureDate e FlightExpectedArrivalDate da tabela reservation nas listagens de Chegadas previstas (rptReservationEstimatedArrivals.rpt) e Saídas previstas (rptReservationEstimatedDeparture.rpt).

NOTA: Deve ser atualizada a origem dos dados dos reports custom de 'Chegadas previstas' e 'Saídas previstas' para o novo xsd em 'Reports/MFReport/Reservation.xsd' (Origem ADO.NET(XML))